

かつらオンライン

運営会社：株式会社ビーエスト
 東京都日野市南平4-5-43 スカイフィールド201（月曜定休）
 TEL 042-592-4442
 WEB <https://www.katuraonline.jp/>

対談

代表取締役 インタビュアー
 福井 亮 × 横内 正



INTERVIEW

RYO FUKUI × TADASHI YOKOUCHI

横内 本日は無店舗かつら相談所のかつらオンラインさんを訪ねました。非常に珍しい販売形態ですが、ここに至るまでの、経緯をお聞かせ下さい。

福井 私は本来、美容師の道を歩んでいましたが、お店に通う男性や、中高年の女性の薄毛の悩みを聞く内に、その悩みの深さを実感しました。美容技術の全てを学んだ後、独立を考えたのですが、新しい分野へ挑戦と思って、カツラの業界に足を踏み入れました。大手2社で勤務をしまして、気がつけば、毛髪の業界で二十年が経ちました。その後準備期間を経て、独立に至りました。

横内 オーダーかつらをインターネットだけで販売するメーカーは、他にもありますか？

福井 既製品かつらを販売しているところは以前からありますが、オーダーかつらの仕様設定から、お渡しまで、ご自宅だけで完結できるメーカーは、あまりないですね。

横内 各個人で頭の形は違いますが、仕様設定はどう行ないますか？

福井 私の二十年超のキャリアで日本人男性の頭の形や、いわゆる「男性型脱毛」の薄毛の範囲を集約し、商品化に成功しました。



来店不要でオーダーかつらを販売。圧倒的な低価格と、高品質のかつら専門店。

特に頭の形は、苦労しましたが、大抵の人に合うように、あらかじめ決めていきます。大きさは三種ありまして、通常の薄毛の方だと、この範囲に収まります。

横内 どんなベースの素材を使っているのですか？

福井 化学繊維のモノフィラメントを使用しています。従来のかつらの素材は、ベースが固く太い糸で編んだものを使用していましたので、少しでも頭に合わないと感じる方が多かった。当店の素材は、厳選したものの特許加工にて仕上げてありますので、非常に軽くフィット感が高いです。こちらが実際の商品です。ご覧下さい。

横内 うわー軽いですね！そして、やわらかいですね。

福井 映画の撮影のように、一時だけ使用するのなら、固くても重くても良いのですが、毎日使用するとなると、軽さや触った時の感触は非常に重要です。数多くの試作を経て、今の頭の形と、素材に行き着きました。

横内 インターネットに特化している販売ですが、お客さまとのやりとりは、どうやって行なっていますか？

福井 まずは、電話やメールでのお問い合わせされる方が、多いですね。お客様の薄毛の範囲や増毛やかつらの経験の有無など、何度かやりとりをさせてもらっています。

ただ、サイトを運営していると、問い合わせ無しに注文を先にされる方が、非常に多いので、時代の流れを感じます。勿論そんな場合も、その後に電話やメールでの連絡の上、話を進めさせてもらっています。

横内 こちらでは安価という事も魅力の一つですが、逆にその安さが、不安な人がいませんか？

福井 「安いけど大丈夫？」と聞かれる事は多いですね。「当店は適正価格です。」とお答えしていますが、やはり大手メーカーが、高過ぎると思います。かつら1台が50万円〜70万円。これでは、経済的に余裕のある人以外は、続けられません。

当店では、皆さんが、長く続けられますように、素材の本来に細かさと低コストに注力しています。その結果、大手の8〜9割引きで、販売出来ています。

横内 それは素晴らしいですね。注文から納品までの流れはどうなっていますか？

福井 当店の特徴の一つが、実際のかつらを1週間試着できる事にあります。実物を見て品質や、実際に装着して、なじみ具合を体感していただいて、長さや量の比較材料としてもらいます。他にも各サイズの見本や、色見本など数種類の見本をお送り致しますので安心してご注文できます。

横内 これからの展望や抱負をお聞かせ下さい。

福井 この業界は今まで、情報がオープンではなく、お客様の選択肢が限られていました。その為、満足できなければ、業界から去ってしまう人が多くいました。現在では、ネットの普及もあり、ようやくお客様が、情報を基に、業者を選択できる時代となりました。今後の展開は、抗がん剤の投与による脱毛や、ヤケドやその他の脱毛などのメディカル分野でも、困っている人たちは多くいらっしゃいますので、そちらの分野も

①INFORMATION

来店、型取り、カット全て不要。オーダーかつらの安心通販



「かつらで困っている」人達へ
 「続けられる商品」を提供したいと熱く語る福井代表。

一つの市場と考えております。そして、現在のインターネットでの販売は、もつとお客様に広めて行きたいですね。

当店のお客様からのお言葉ですが、「かつらで困っている人はたくさんいます。もっと御社も宣伝をして、全国の困っている皆さんを助けなくては駄目ですよ。」と言われました。

品質の向上、価格の更なるダウン、納期の短縮等々、まだまだ課題はたくさんあります。一つ一つ、解決して、一歩一歩確実に歩を進めていきます。

横内 出来る限りコストを下げて、多くのお客様にお届けする、という考えは素晴らしいですね。今後のご活躍に期待を致します。